



Na een griep hield ik een oorontsteking over en na enkele bezoeken aan de KNO-arts bleek dat ik in aanmerking kwam voor hoortoestellen. Aarzelend voor de deur van de firma Streukens trok ik de stoute schoenen toch maar aan en ging naar binnen. Het intakegesprek nam mijn vrees al gedeeltelijk weg.

Mijn ervaring met de firma Streukens was prettig, geruststellend en ik kreeg een zeer goede uitleg. Ik kreeg een begeleider (audicien) die er speciaal voor mij zou zijn, elke keer als ik kwam. Dat vond ik prettig.

Ik merkte dat de audicien gewend was om met mensen om te gaan die hoorproblemen hebben doordat ze goed naar me luisterde en me goede tips gaf.

Ook hoe ik met de hoortoestellen moest omgaan werd me uitgelegd. Intussen heb ik verschillende toestellen mogen proberen en na 2 maanden heb ik een definitieve keuze gemaakt. Ik had voordien wel in de gaten dat ik niet meer zo goed hoorde, maar dat het zo erg was had ik niet door. Mijn ervaring is dus dat je geen vrees hoeft te hebben om naar een audicien te gaan want je wordt goed opgevangen.

De heer P. van Ginniken

Klant Streukens Hooroplossingen Maastricht Heer

---



Mijn achtergrond is de exacte hoek en mijn werkzaamheden vinden plaats binnen het innovatieve proces bij een grote kennisinstelling in het land. Communicatie is hierbij een van de belangrijkste onderdelen. Dit los van het feit dat communicatie binnen mijn privésfeer ook als zeer waardevol wordt ervaren. Door gehoorverlies aan beide oren begon ik mij onzekerder te voelen binnen gesprekken (had ik alles wel goed verstaan?).

Via huisarts, KNO-arts en internet vond ik de weg naar Streukens Vaals.

Mijn vraag was eigenlijk eenvoudig, dacht ik: "Hier heeft u mijn audiogram, graag een oplossing." Het antwoord was een voorstel van een traject waarbij een aantal mogelijke oplossingen zouden worden uitprobeerde.

Nieuwsgierig en eigenwijs als ik ben, had ik een groot aantal vragen. Hierop kreeg ik mijns inziens de juiste antwoorden die ik ook nog begreep en kon plaatsen. Complimenten aan audicien Charlotte! Ik kreeg vertrouwen in de aanpak en gaandeweg merkte ik een duidelijke verbetering met betrekking tot mijn gehoor. Het resultaat staat. Charlotte is mijns inziens een professional binnen haar beroep, zeer vertrouwen wekkend en altijd bereid om daar waar onduidelijkheden ontstaan naar een antwoord/oplossing te zoeken.

De heer T. Ariens

Klant Streukens Hooroplossingen Vaals