

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Streukens Hooroplossingen: Streukens Hooroplossingen B.V., gevestigd te Maastricht.
- De Cliënt: de koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruikmaakt van de diensten en/of zaken van Streukens Hooroplossingen anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen Streukens Hooroplossingen en de zorgverzekeraar van de Cliënt, waarin deze invulling geeft aan zijn zorgplicht jegens de Cliënt;
- Zorgpolis: de verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de Cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Streukens Hooroplossingen en overeenkomsten die tussen de Cliënt en Streukens Hooroplossingen worden gesloten, alsmede op de uitvoering daarvan.

## Artikel 3 - Informatie vooraf

3.1 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, heeft Streukens Hooroplossingen de plicht zich op de hoogte te stellen van met de overeenkomst verband houdende relevante informatie en heeft de Cliënt de plicht Streukens Hooroplossingen deze informatie te verstrekken, die omtrent relevante bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen.

## Artikel 4 - Prijzen

4.1 Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Streukens Hooroplossingen.

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

## Artikel 5 - Offertes en adviezen

5.1 Alle offertes van Streukens Hooroplossingen, zowel mondelinge als schriftelijke, zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Cliënt zijn, behoudens het bepaalde in artikel 6, onherroepelijk. Streukens Hooroplossingen is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Streukens Hooroplossingen niet.

5.3 Alle door Streukens Hooroplossingen gegeven adviezen en door Streukens Hooroplossingen verstrekte mededelingen over onder meer de eigenschappen van door Streukens Hooroplossingen te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Streukens Hooroplossingen verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Streukens Hooroplossingen verstrekt hiervoor geen enkele garantie.

## Artikel 6 - Proeftijd na aflevering hoortoestel

6.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de overeenkomst strekkend tot verkoop aan de Cliënt van een hoortoestel.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

6.2 Aan de hand van het audiogram of, in voorkomend geval, het voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum zal Streukens Hooroplossingen in overleg met de Cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem op proef verkopen en afleveren;

6.3 Laat de Cliënt de termijn, die voldoende is om het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder Streukens Hooroplossingen van zijn beslissing in kennis te stellen, dan geldt het hoortoestel als definitief geaccepteerd. Een termijn van maximaal 2 maanden na aflevering wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt. Op Cliënt rust de bewijslast dat hij Streukens Hooroplossingen tijdig van zijn beslissing in kennis heeft gesteld.

6.4 Tijdens de proeftijd moet de Cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Streukens Hooroplossingen moet teruggeven, Hij dient derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan te zorgen en verplicht zich tot vergoeding van alle schade van Streukens Hooroplossingen die zij in geval van schending van deze verplichting lijdt.

6.5 Na acceptatie mag de Cliënt de overeenkomst niet annuleren. Indien de Cliënt een overeenkomst desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Streukens Hooroplossingen en de winstderving door Streukens Hooroplossingen te vermeerderen met BTW aan Streukens Hooroplossingen te vergoeden.

### **Artikel 7 - Levertijd; nakoming in gedeelten**

7.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Streukens Hooroplossingen niet tot schadevergoeding.

7.2 Streukens Hooroplossingen is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

### **Artikel 8 - Betaling**

8.1 Het aan Streukens Hooroplossingen verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant, per pinbetaling of bij machtiging tot automatische incasso aan hem te worden voldaan onder aftrek van hetgeen Streukens Hooroplossingen daarvan krachtens de zorgovereenkomst en/of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de Cliënt bij deze in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen en van deze ontvangt. Indien de zorgverzekeraar de met de betaling verrekende aftrek blijkens diens opgave niet aan Streukens Hooroplossingen voldoet of tot een lager bedrag zal deze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de Cliënt in rekening brengen en verplicht de Cliënt zich tot betaling daarvan, ongeacht de reden van de niet-voldoening door de zorgverzekeraar.

8.2 Ingeval een factuur wordt gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de Cliënt. De Cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald.

8.3 Indien de Cliënt in verzuim is, stuurt Streukens Hooroplossingen hem een betalingsherinnering, waarin hij de Cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

8.4 Indien de Cliënt ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Streukens Hooroplossingen bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag vermeerderd met wettelijke rente over te gaan.

8.5 Ook in geval de wettelijke schuldsaneringsregeling op Cliënt van toepassing wordt verklaard of hij in staat van faillissement geraakt of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Cliënt worden gelegd, is het gehele openstaande factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. Indien één van de bovengenoemde situaties optreedt, is Cliënt gehouden Streukens Hooroplossingen hiervan op de hoogte te stellen.

8.6 11.2 De door Streukens Hooroplossingen in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Cliënt, minimaal ten bedrage van hetgeen hierover aanbevolen in het Rapport Voorwerk II van de werkgroep van de Nederlandse vereniging voor rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten volgens de meest recente versie als gepubliceerd op de website [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Streukens Hooroplossingen behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor totdat alle vorderingen uit een overeenkomst met de Cliënt als genoemd in art. 3:92 lid 2 BW volledig zijn betaald.

### **Artikel 10- Opschorting van de betalingsverplichting**

10.1 De Cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de Cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

### **Artikel 11- Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Streukens Hooroplossingen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Streukens Hooroplossingen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Streukens Hooroplossingen is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 Streukens Hooroplossingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Streukens Hooroplossingen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Streukens Hooroplossingen toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.4 Streukens Hooroplossingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Deze beperking strekt niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

11.5 Indien Streukens Hooroplossingen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Streukens Hooroplossingen beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.6 De aansprakelijkheid van Streukens Hooroplossingen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.7 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Streukens Hooroplossingen of dier leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 12 - Klachten**

Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Streukens Hooroplossingen moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij Streukens Hooroplossingen moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.

### **Artikel 13 - Verjaringstermijn**

13.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Streukens Hooroplossingen één jaar.

13.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Cliënt Streukens Hooroplossingen van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### **Artikel 14 -Wet Bescherming persoonsgegevens**

14.1 Streukens Hooroplossingen zal de persoonsgegevens van de Cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Streukens Hooroplossingen kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de Cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de stoornis van het gehoor, de Cliënt te informeren over relevante producten en diensten van Streukens Hooroplossingen en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.

14.2 Indien de Cliënt geen prijs stelt op informatie over productie en diensten van Streukens Hooroplossingen en/of derden, kan de Cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Streukens Hooroplossingen laten weten.

14.3 De Cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien hij/zij hier om verzoekt, tegen betaling van de wettelijke vergoeding. Indien de Cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de Cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Streukens Hooroplossingen te melden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 15 - Aanpassing bepalingen**

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Streukens Hooroplossingen en de Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 14045601.